TAFELGENO(O)T

Huur-, leverings- en afwasvoorwaarden

1. Algemene huurvoorwaarden

- **Betaling:** Contant, via Bancontact of per QR-code bij afhaling.
- **Prijzen:** Al onze prijzen zijn per stuk, inclusief afwas en 21% btw, en worden aangeduid in euro (€).
- **Huurperiode:** Een standaard huurperiode bedraagt 3 dagen (sluitingsdagen niet meegerekend). Voor langere huurperiodes gelden prijzen op aanvraag.
- **Controle & mistellingen:** Een mistelling kan steeds gebeuren. Merkt u dat er iets ontbreekt in uw bestelling, meld dit dan zo snel mogelijk vóór de start van uw feest. Wij doen onze uiterste best om dit tijdig recht te zetten — hoe meer tijd wij hiervoor hebben, hoe groter de kans dat dit lukt.
- **Annulatie & niet-afhaling:** Bij het niet afhalen van bestelde goederen zonder voorafgaande annulatie wordt een logistieke kost van 50% van het huurbedrag (met een minimum van € 40,00) aangerekend.
- **Laattijdige retour:** Bij het te laat terugbrengen van het materiaal zonder voorafgaande verwittiging wordt per dag een toeslag van +20% op het huurbedrag aangerekend.
- **Schade & ontbrekend materiaal:** Ontbrekend en beschadigd materiaal wordt aangerekend aan nieuwprijs (prijslijst ter beschikking). Eventuele schade of ontbrekende artikelen dient u vóór aanvang van uw feest te melden; schade of tekorten die pas na het feest worden gemeld, worden in rekening gebracht op de factuur.
- **Transport & afhaling:** Om breuk tijdens het transport te voorkomen, mogen onze artikelen niet vervoerd worden met een aanhangwagen. Bij het afhalen en terugbrengen van grote bestellingen of toestellen (zoals een oven of friteuse) vragen wij om met 2 personen of op afspraak te komen.
- **Eigendomsvoorbehoud:** Alle geleverde goederen blijven te allen tijde onze uitsluitende eigendom.
- **Bevoegde rechtbank:** In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het rechtsgebied Dendermonde bevoegd.

2. Leveringsvoorwaarden

Forfait eerste 10 km	€ 40,00
Vanaf de 11de kilometer	€ 2,50 per km
Inbegrepen laad- en lostijd	15 minuten
Extra laad- en lostijd	€ 20,00 per begonnen kwartier

- **Hulp bij grote leveringen:** Bij grote leveringen dient zowel bij het leveren als bij het ophalen hulp voorzien te worden door de huurder.
- **Leverplaats:** Het materiaal wordt geleverd op de drempel van de gelijkvloerse verdieping.
- **Bereikbaarheid:** Indien wij met onze bestelwagen niet tot aan de gevraagde leverplaats kunnen rijden, zal er een meerprijs worden aangerekend.

3. Specifieke voorwaarden afwas

Al het materiaal wordt steeds door ons afgewassen. Om dit proces vlot te laten verlopen, vragen wij u om rekening te houden met onderstaande richtlijnen:

- **Aantal per bak:** Gelieve het maximum aantal stuks per bak niet te overschrijden.
- **Sorteren per bak:** Elk artikel dient in zijn oorspronkelijke bak teruggeplaatst te worden.
- **Porselein & bestek gescheiden:** Houd porselein en bestekken steeds apart. (Tip: neem vooraf een foto van hoe de bakken zijn ingeladen).
- **Borden afvegen:** Graag de borden vóór het inladen afvegen met een pottenlikker of keukenpapiertje.
- **Geen etensresten of afval:** Gelieve bij het afruimen overige etensresten (zoals botjes), tandenstokers, servetten en dergelijke in de vuilbak te deponeren en deze niet tussen het porselein in de bak te steken.
- **Bestek inladen:** Plaats het bestek los door elkaar in de bestekbakjes en laat geen elastiekjes tussen het bestek zitten.
- **Glazen inladen:** Giet glazen steeds volledig leeg en plaats ze met de glasopening naar boven in de bak.
- **Gebruik van drinkglazen:** In drinkglazen mag geen eten geserveerd worden.
- **Niet zelf afwassen:** Het is niet toegelaten om glazen zelf af te wassen.
- **Staat van de glazenbakken:** Onze glazenbakken ondergaan een periodieke wasbeurt. Bij het terugbrengen verwachten wij de bakken in een normale, propere staat. Indien bij retour buitensporige bevuiling wordt vastgesteld (zoals plakresten van opgedroogde drank, stof of zand), ondergaan de bakken een extra reiniging. Hiervoor wordt een reinigingskost van € 2,00 per vervuilde bak in rekening gebracht.

> **Belangrijk voorbehoud:** Tafelgeno(o)t behoudt zich het recht voor om extra kosten aan te rekenen wanneer de goederen in een abnormale staat van bevuiling worden teruggebracht of wanneer bovenstaande specifieke voorwaarden niet worden nageleefd.